
CONFIDENTIALITY AND PRIVACY POLICY

This Privacy Policy sets out: (1) the purposes for which **Infinitus Health Product (Kazakhstan) LLP** (hereafter, “Infinitus Kazakhstan” “us” or “we”) collects, uses and discloses your personal information; (2) the type of personal information that we collect; (3) how we use and disclose that information; (4) how we obtain your consent to the collection, use and disclose that information; (5) how we secure and retain that information; and (6) how you may access your personal information.

(1) Collection of information

Infinitus Kazakhstan will collect, use, and disclose personal information obtained from the following groups of persons, in the following manner, and for the following purposes:

Customer Information

The following section sets out Infinitus Kazakhstan’s policies regarding any personal information collected about those who have purchased products or submitted orders to purchase products from either or both of Infinitus Kazakhstan or Infinitus Kazakhstan Distributors (“Customers”).

Purposes of Collection of Customer Personal Information

Infinitus Kazakhstan will collect, use and disclose Customers’ personal information only for the purposes declared herein and only insofar as it is reasonable under the circumstances, as described in further detail below.

In providing various goods and services to its Customers, Infinitus Kazakhstan collects and uses certain personal information obtained from its Customers, including the name, address, telephone number, e-mail address, username, credit card information, billing and shipping information, and other like information, for the purpose of fulfilling the orders of its Customers, and other related purposes (the “Personal Customer Information” as further defined below).

Collection of Personal Customer Information

To purchase Infinitus Kazakhstan products, Customers may be required to fill out the information required in the Sales Order Form. Customers may also provide similar information by telephone, fax, e-mail, or over the internet (for example through a website or smart phone software application).

Customer Consent

When a Customer fills out and signs/executes a Sales Order Form, the Customer shall give its consent to the collection, use, disclosure, transfer/sharing and retention of his or her Personal Customer Information, for the purposes enumerated herein.

A Customer may withdraw his or her consent at any time, by contacting our Privacy Officer in the manner set out below.

Use of Personal Customer Information

Infinitus Kazakhstan will use the Personal Customer Information disclosed in the Sales Order Form to process and complete the Customer's order, including for shipping and billing purposes, and to verify either the purchase or the delivery of the products.

In addition, a Customer's personal information may be used for the following purposes:

1. **Verification / Confirmation of Orders, Etc.** - The information shall be used for identification and verification and ordering and billing purposes. In addition, the Customers may receive the following communications from Infinitus Kazakhstan: Communications related to transaction and account maintenance activities. These communications include without limitation: surveys, enrollment confirmations, order confirmations; order update notices; order problem notices; and notices regarding material changes to site policies and account management procedures.
2. **Customer Satisfaction** – The information may be used for Customer satisfaction purposes including, but not limited to, monitoring and ensuring Customer satisfaction, trouble shooting problems, responding to inquiries and resolving disputes.
3. **Detection and Prevention of Fraud** – The information may be used in order to detect and protect us against error, fraud, or other criminal activity. The information may be shared with governmental agencies or other companies assisting Infinitus Kazakhstan in fraud prevention or investigation. Infinitus Kazakhstan may do so when: 1) expressly permitted or required by law; 2) trying to protect against or prevent actual or potential fraud or unauthorized activity; or 3) investigating fraud that has already taken place.
4. **Promotion of Products** – The information may be used to provide product information and related services, activities, contests, promotions and projects and providing personalized marketing information.
5. **Statistics** – The information may be used for statistical purposes to collect and analyze statistical information, and to produce aggregate and anonymous reports for internal and external research organizations;

Failure to provide personal information to us may result in Infinitus Kazakhstan being unable to fulfil an order or request for service, or may delay fulfillment of an order or request for service. Customers unwilling to provide requested information will further be unable to receive exclusive offers and promotional material and/or enter competitions.

Distributor Information

The following section sets out Infinitus Kazakhstan's policies regarding any personal information collected from or about its Distributors.

Purposes of Collection of Distributor Personal Information

Infinitus Kazakhstan will collect, use and disclose personal information of its Distributors only for the purposes declared herein and only insofar as it is reasonable under the circumstances, as described in further detail below.

In the course of operating the business as a Distributor, Infinitus Kazakhstan collects and uses certain personal information obtained from Distributors, including name, contact information, sales information, information on your downline, and other related information, in order to administer his or her position as a Distributor and assist in the fulfillment of Customer orders.

Collection of Distributor Personal Information

To become a Distributor, a person will complete and sign a Member Application Form (“Distributor Agreement”). The information that Infinitus Kazakhstan collects in the Distributor Agreement typically includes the person’s name, personal details (e.g., date of birth, gender), contact information (e.g., address, telephone, email, fax) and financial information (e.g., bank account information).

During the course of a Distributor’s business, Infinitus Kazakhstan will keep track of a Distributor’s sales, and those of his or her downline, for the purposes of determining ranking as a Distributor and payment of commissions and other bonuses and payments.

Distributor Consent

When an individual completes and signs the Distributor Agreement, the Distributor shall give its consent to the collection, use, disclosure, transfer/sharing and retention of their personal information for the purposes which have been set out herein, by signing the consent statement provided in the Distributor Agreement.

A Distributor may withdraw his/her consent at any time, by contacting the Infinitus Kazakhstan Privacy Officer in the manner set out below. Please be reminded that if a Distributor withdraws his or her consent, Infinitus Kazakhstan’s ability to maintain a commercial relationship with him or her may be significantly inhibited.

Use of Distributor Personal Information

If the Distributor Agreement is accepted by Infinitus Kazakhstan, Infinitus Kazakhstan will use the personal information disclosed solely within the context of the commercial relationship of Infinitus Kazakhstan with the Distributor, and for the following purposes:

1. **Processing Application** – The personal information identified above will be used to receive, consider and process the Distributor Agreement.
2. **Processing and Shipping Distributor Orders** – From time to time, orders are submitted by Distributors, and goods are shipped to Distributors. The personal information identified above will be used to facilitate this process.
3. **Business Information Purposes** – As Distributors develop their businesses, the personal information outlined above may be further distributed to their uplines for a variety of purposes, including general information, training, other motivational/recognition purposes, and downline activity.

-
4. **Customer Sales and Business Opportunity Referrals** – Infinitus Kazakhstan, if receiving unsolicited requests for product, may use the personal information outlined above for purposes of making a referral to your business of a possible Customer.
 5. **Administrative Purposes** – From time to time, Infinitus Kazakhstan may use personal information relating to Distributors for administrative purposes and to troubleshoot problems or resolve disputes.
 6. **Detection and Prevention of Fraud** – Infinitus Kazakhstan may use personal information regarding Distributors in order to detect and protect Infinitus Kazakhstan against error, fraud, or other criminal activity. Infinitus Kazakhstan may share this information with governmental agencies or other companies assisting in fraud prevention or investigation. Infinitus Kazakhstan may do so when: 1) permitted or required by law; 2) trying to protect against or prevent actual or potential fraud or unauthorized activity; or, 3) investigating fraud that has already taken place.

Where a Distributor Agreement is not accepted by Infinitus Kazakhstan, Infinitus Kazakhstan will destroy the Distributor Agreement and will not keep any of the information provided.

Web Information

Collection of Web Information

Infinitus Kazakhstan automatically receives certain types of information whenever the Customer or Distributor visits the website (the “Site” or “Infinitus Site”) or use the Platform. For example, like many websites, Infinitus Kazakhstan uses “cookies” to obtain certain types of information when the web browser accesses the Site. Infinitus Kazakhstan may log the IP address of the location from where the Customer or Distributor is visiting the Site. Platform and the Site use cookies for the purposes of providing better services. Each time a user uses Platform or the Site, the user will be identified by cookies which allows Infinitus Kazakhstan to provide more personalized services. Infinitus Kazakhstan will provide products and services which better suit Customer needs in accordance with this information. Most browsers automatically accept cookies; however, it is possible to choose not to accept cookies. If cookies are not accepted, access to Platform and/or Site may be limited.

(2) Protection of Personal Information

Infinitus Kazakhstan protects your personal information in compliance with relevant regulations.

Except as provided for in this Policy, Infinitus Kazakhstan will never sell, barter, share, or rent Customers’ or Distributors’ Personal Information that it may hold from time to time to any third party without a Customer’s or Distributor’s express written consent.

Infinitus Kazakhstan shares the personal information of Customers and Distributors that it collects as follows:

- a) **Subcontractors.** Infinitus Kazakhstan sends the personal information to third-party subcontractors and agents that work on our behalf to provide certain services (e.g., order processing, settlement of payment, credit reference, recovery of overdue payment and our business operations). These third parties do not have the right

to use the personal information beyond what is necessary to assist Infinitus Kazakhstan to fulfill orders or perform other business operations. They are contractually obligated to maintain the confidentiality and security of the personal information and are restricted from using such information in any way not expressly authorized by Infinitus Kazakhstan.

- b) **Service Providers.** Infinitus Kazakhstan sends the personal information to third party providers of goods and services that may be purchased from time to time on Infinitus Kazakhstan's Site (e.g., ISPs). Like subcontractors, these third parties do not have the right to use the personal information beyond what is necessary to assist Infinitus Kazakhstan. They are contractually obligated to maintain the confidentiality and security of the personal information and are restricted from using such information in any way not expressly authorized by Infinitus Kazakhstan. They are not permitted to forward information to a third party.
- c) **Related Entities.** Infinitus Kazakhstan provides personal information to its subsidiaries, affiliated companies and other related companies for the purpose of
- i. Releasing information about our products and services, activities, competitions, promotions and projects;
 - ii. Enabling you to have tailed and pleasant shopping experience when you shop, and providing personalized marketing information, for which we edit web advertisements and contents;
 - iii. Handling your orders for our and our affiliated companies' products and services and settling the payments;
 - iv. Answering your inquiry;
 - v. Offering membership registration, discount and bonus;
 - vi. Collecting and analysing statistical information, and producing anonymous reports for internal and external (inter-regional transmission may be required) research organisations;
 - vii. Conducting research on customers, products or services;
 - viii. Conducting assessment to further improve the quality of products and services;
 - ix. Achieving the purposes in direct relation to the above; and
 - x. Enabling us or our agents to use your name and contact details for direct sales promotion of our membership and/or products.

Related entities do not have the right to use the personal information beyond the purposes declared herein. They are contractually obligated to maintain the confidentiality and security of the personal information and uphold the rights of data subjects. They are also restricted from using such information in any way not expressly authorized by Infinitus Kazakhstan. Customers and Distributors have the right to access and correct the personal information provided to the related entities and to object to the processing thereof.

-
- d) **Credit Card Companies.** Credit card transactions are handled by a third-party financial institution and their vendors, which receive the credit card number and other personal identifying information only to verify the credit card numbers and process transactions.
- e) **Law Enforcement Investigations.** Infinitus Kazakhstan may release personal information where its legal representatives consider disclosure necessary to comply with a current judicial proceeding, a court order or legal process served on Infinitus Kazakhstan, its associates or subsidiaries, or where disclosure is required by law.
- f) **Internal Investigations:** To investigate and prevent any fraudulent activity that may be unlawful or potentially harmful to the integrity of Infinitus Kazakhstan, but only to the extent reasonably necessary in the circumstances;
- g) **Cross-Border Transfer.** Personal information may be transferred to a subsidiary, or another group of company affiliated with Infinitus Kazakhstan if this is necessary for the implementation of the object of the respective contracts and/or for the execution of your orders or for the provision of a service. They are contractually obligated to maintain the confidentiality and security of the personal information and are restricted from using such information in any way not expressly authorized by Infinitus Kazakhstan. They are not permitted to forward information to a third party.
- h) **Business Transitions:** Where Infinitus Kazakhstan goes through a business transition, such as a merger, being acquired by another company, or selling a portion of its assets, Customers' Personal Information will, in most instances, be part of the assets transferred.

(3) Retention of Personal Information

Infinitus Kazakhstan will retain the Personal Customer Information for as long as it is necessary for the fulfillment of the declared, specified, and legitimate purpose declared herein. However, personal information and other business records which are required to be kept for purposes of complying with applicable tax legislation requiring preservation of books of accounts and accounting records may be retained for a period of up to 10 years from date of collection, and upon the expiry of which all personal information will be destroyed.

All personal information disclosed in the course of a Distributor's business relationship with Infinitus Kazakhstan will be retained by Infinitus Kazakhstan until the later of, (1) termination of the Distributor Agreement by either Infinitus Kazakhstan or the Distributor or, (2) for as long as it is required under tax legislation to keep business records (which may be up to 10 years from date of collection), and upon the expiry of which all personal information will be destroyed.

(4) Accuracy

Infinitus Kazakhstan strives to ensure that all personal information collected and retained is accurate, current and complete as necessary for the purposes for which it is collected, used or disclosed.

As it is important that the information be accurate and up-to-date, Customers and Distributors shall inform Infinitus Kazakhstan of any changes to their personal information, as soon as possible.

(5) Access to Personal Information

Customers and Distributors have the right to inspect and correct personal information in Infinitus Kazakhstan's possession. Requests to inspect and/or correct personal information should be made to Infinitus Kazakhstan via email, istationsupport.KZ@infinitus-int.com.

(6) Changes to Privacy Policy

Infinitus Kazakhstan reserves the right to amend this policy from time to time and without notice. Infinitus Kazakhstan will post any amendments to this Privacy Policy on its homepage, and other places Infinitus Kazakhstan deems appropriate. Where amendments mean Infinitus Kazakhstan will use Personal Customer Information in a manner different from that stated at the time of collection, Infinitus Kazakhstan will notify Customers by posting a notice on its Site and/or Platform for 30 days prior to the date the amended policy will come into force. The continued use of the products or websites, or continuing to act as an Infinitus Kazakhstan Distributor following the posting of changes to this Privacy Policy, will signify acceptance of those changes.

(7) Contact

If there are any questions with respect to the policies concerning the handling of the personal information, any complaints about how Infinitus Kazakhstan has collected, handled or used the personal information or if there is a request access to or correct personal information, please contact Infinitus Kazakhstan's Privacy Officer, Mr. Angus Chan as follows:

- Mr. Angus Chan
- 37/F, Infinitus Plaza, 199 Des Voeux Road Central, Hong Kong
- Telephone number: 852 26603292
- Email: istationsupport.KZ@infinitus-int.com

Please note that consent may be withdrawn at any time, by contacting the Privacy Officer as set out above.

(8) Interpretation

In this document:

“Customer”	anyone who has or purchased products or submitted orders to purchase products from either or both of Infinitus Kazakhstan or Infinitus Kazakhstan Distributors.
“Distributor”	anyone who has entered into the Distributor Agreement with Infinitus Kazakhstan.
“Infinitus Kazakhstan”	means Infinitus Health Products (Kazakhstan) LLP, its parent company,

subsidiaries and its Authorized Associates.

“Personal Customer Information” includes but is not limited to a Customer’s User Profile, name and contact details, user name, email address, Customer ID, driver’s license number, credit card and account details;

“Platform” means Infinitus Kazakhstan’s mobile software tool;

“User Profile” means stored information, whether electronic or otherwise, Infinitus Kazakhstan retains about individual Customers and which details their viewing preferences.

This Terms and Conditions has been translated into Chinese. Should there be any inconsistency or ambiguity between the English version and the Chinese version, the English version shall prevail.

保密和私隐政策

本私隐政策列出：(1) 无限极健康产品（哈萨克斯坦）有限法律责任合伙（以下简称“无限极哈萨克斯坦”，“我们的”或“我们”）收集、使用和披露您的个人资料的目的；(2) 我们收集的个人资料类型；(3) 我们如何使用和披露这些资料；(4) 我们如何获得您的同意去收集、使用和披露该资料；(5) 我们如何保护和保留这些资料；和(6) 您如何拿取您的个人资料。

(1) 资料收集

无限极哈萨克斯坦将以以下方式以及以下目的收集、使用和披露从以下群组获得的个人资料。

客户资料

以下部分列出了有关无限极哈萨克斯坦收集那些从无限极哈萨克斯坦或无限极哈萨克斯坦经销商或两者的顾客（“客户”）的个人资料的政策。

收集客户个人资料的目的

无限极哈萨克斯坦在以下详细描述的情况下合理的范围内将收集、使用和披露客户的个人资料仅作为以下文所述的目的。

在向客户提供各种商品和服务时，无限极哈萨克斯坦会为了履行其客户的订单和其他相关目的（以下进一步定义为“个人客户资料”），收集并使用从其客户获得的某些个人资料，包括姓名、地址、电话号码、电子邮件地址、用户名、信用卡资料、帐单和运输资料等资料。

个人客户资料的收集

如要购买无限极哈萨克斯坦产品，客户须填写销售订单表中所需的信息。客户还可以通过电话、传真、电子邮件或互联网（例如通过网站或智能手机软件应用程序）提供类似信息。

客户同意

当客户填写并签署/执行销售订单表单时，客户应同意我们为本协议所列的用途收集、使用、披露、转让/共享和保留您的客户资料。。

客户可随时通过以下列方式与我们的私隐专员联络，撤回其同意。

使用个人客户资料

无限极哈萨克斯坦将使用销售订单表中披露的个人客户资料来处理 and 完成客户的订单，包括用于运送和结算，以及验证购买或交货。

此外，客户的个人资料可能用于以下目的：

1. **订单验证/确认等** - 该资料用于识别和验证以及订购和结算。此外，客户可能会收到无限极哈萨克斯坦以下的通信：与交易和帐户维护相关的沟通。这些通信包括但不限于：调

查、注册确认、订单确认、订单更新通知、订单问题通知、以及关于网站政策和帐户管理程序的重大变更的通知。

2. **顾客满意度** - 该资料用于可能用于客户满意目的，包括但不限于监控和确保客户满意度、故障排除、回应查询和解决争议。
3. **侦察和预防欺诈** - 该资料可能用于检测和保护我们免受错误、欺诈或其他犯罪活动的影响。这些信息可能会与政府机构或其他帮助我们进行欺诈预防或调查的公司分享。当 (1) 法律明确允许或要求；(2) 试图保护或防止实际或潜在的欺诈或未经授权的活动；(3) 调查已经发生的欺诈时，我们可以这样做。
4. **促销产品** - 这些资料可能用于提供产品资料和相关服务、活动、比赛、促销和项目，并提供个性化的营销资料。
5. **统计** - 这些资料可能用于统计目的，以收集和分析统计资料，并为内部和外部研究机构提供积聚及匿名报告。

如未能向我们提供个人资料，可能导致无限极哈萨克斯坦无法履行订单或服务的请求，或可能延迟履行订单或服务请求。不愿意提供所需资料的客户将无法获得独家优惠、宣传资料和/或参与比赛。

经销商资料

以下部分列出了无限极哈萨克斯坦关于从其经销商收集的任何个人资料或有关其经销商的资料的策略。

收集经销商个人资料的目的

无限极哈萨克斯坦仅为本协议声明的目的收集、使用和披露其经销商的个人资料，且仅在合理的情况下使用。

在作为经销商经营业务的过程中，无限极哈萨克斯坦收集并使用从经销商获得的某些个人资料，包括姓名、联系方式、销售资料，有关您下线的资料以及其他相关资料，以管理他/她作为经销商的职位，并协助完成客户订单。

经销商个人资料收集

要成为经销商，须填写并签署会员申请表（“经销商协议”）。无限极哈萨克斯坦在经销商协议中收集的信息通常包括该人的姓名、个人资料（例如出生日期、性别）、联系方式（例如地址、电话、电子邮件、传真）和财务资料（例如银行帐户资料）。

在经销商进行业务期间，无限极哈萨克斯坦将记录经销商的销售情况以及其下属的销售情况，以确定经销商的排名，以及支付佣金、其他奖金和付款。

经销商同意书

当个人填写并签署经销商协议后，经销商应通过签署经销商协议中提供的同意声明，同意为本协议所述目的收集、使用、披露、转让/共享和保留其个人资料。

经销商可以随时以下列方式与我们的私隐专员联络，撤回其同意。请注意，如果经销商撤回他或她的同意，无限极哈萨克斯坦与他/她保持商业关系的能力可能会受到显著影响。

使用经销商个人资料

如果无限极哈萨克斯坦接纳了经销商协议，无限极哈萨克斯坦将仅在与经销商的商业关系背景下使用所披露的个人资料，并用于以下目的：

1. **处理申请** - 上述提到的个人资料将用于接收、考虑和处理经销商协议。
2. **处理和运送经销商订单** - 订单由经销商不定期提交，而货物将发送给经销商。上述提到的个人资料将用于促进此过程。
3. **商业信息用途** - 随着经销商发展业务，上述的个人资料可能由各种原因被分发到上线，包括一般资料、培训、其他动机式/认可目的和下线活动。
4. **客户销售和商机推介** - 无限极哈萨克斯坦如果收到自发的产品请求，可以使用上述个人资料将您的业务转介给潜在客户。
5. **行政用途** - 无限极哈萨克斯坦可能会不时将经销商有关的个人资料用于行政目的，并用来解决问题或解决争议。
6. **侦察和预防欺诈** - 无限极哈萨克斯坦可能会使用关于经销商的个人资料，以便检测并保护无限极哈萨克斯坦免受错误、欺诈或其他犯罪活动的影响。我们可能会向政府机构或其他帮助我们进行欺诈预防或调查的公司分享这些资料。当 (1) 法律许可或要求；(2) 试图保护或防止实际或潜在的欺诈或未经授权的活动；(3) 调查已经发生的欺诈时，我们可以这样做。

如果无限极哈萨克斯坦不接受经销商协议，无限极哈萨克斯坦将销毁经销商协议，并不会保留任何提供的资料。

网页资料

网页资料收集

当客户或经销商访问无限极哈萨克斯坦的网站（“网站”或“无限极网站”）时，无限极哈萨克斯坦将自动接收某些类型的资料。例如，像许多网站一样，当经销商的网页浏览器接驳到网站时，无限极哈萨克斯坦会使用小型文字档案来获取某些类型的资料。无限极哈萨克斯坦可能会记客户或经销商访问该网站的网际网路协定位址的位置。平台和网站使用小型文字档案来提供更好的服务。每次用户使用平台或网站时，用户将被我们的小型文字档案识别，这样我们就可以提供更多的个人化服务。无限极哈萨克斯坦将根据这些资料提供更符合客户需求的产品和服务。大多数浏览器会自动接受小型文字档案，但是也可以选择不接受小型文字档案。如果不接受小型文字档案，则访问平台和/或网页可能会受到限制。

(2) 保护个人资料

无限极哈萨克斯坦根据国家的相关规定保护您的个人资料。

除本政策规定外，无限极哈萨克斯坦将不会在未经客户或经销商明确书面同意的情况下，向任何第三方出售、易货、共享或出租其可能不时持有的客户或分销商的个人资料。

无限极哈萨克斯坦会分享已收集的客户端和经销商的个人资料给如下组别：

(a) 承包商 - 无限极哈萨克斯坦将个人资料发送给代表我们提供某些服务（例如订单处理、付款结算、资信咨询、逾期付款追讨以及我们的业务运营）的第三方承包商和代理商。这些第三方没有权利在帮助无限极哈萨克斯坦履行订单或执行其他业务操作之外的情况下使用个人资料。他们有合同义务保持个人资料的保密性和安全性，并且不得在任何未经无限极哈萨克斯坦明确授权的方式使用此类资料。

(b) 服务提供商 - 无限极哈萨克斯坦将个人资料发送给在无限极哈萨克斯坦网站(如 isp)上随时可以购买的商品和服务的第三方提供商。像承包商一样，这些第三方没有权利在超出了协助无限极哈萨克斯坦的需要的用途上使用个人资料。他们有合同义务保持个人资料的保密性和安全性，并且不得在任何未经无限极哈萨克斯坦明确授权的方式使用此类资料。他们不允许将资料转发给第三方。

(c) 相关实体- 无限极哈萨克斯坦会向子公司，附属公司和其他相关公司提供个人资料，用于以下用途：-

- i. 发出与我们的产品及服务、活动、比赛、推广及项目有关的信息；
- ii. 务求令您透过此本平台购物时有度身订造及愉快的购物体验，并提供个人化的市场推广信息，我们会剪裁网页的广告与内容；
- iii. 以完成您对我们或我们关联公司的产品及服务的订单处理及付款结算的要求；
- iv. 回应您的查询；
- v. 提供会籍登记、优惠和奖赏；
- vi. 搜集统计资料、进行分析及提供不记名报告予内部及外部（或涉及跨地域传输）分析机构；
- vii. 进行与客户、产品或服务有关的调查；
- viii. 对产品及服务质素进一步提升作出评估；
- ix. 达到任何与以上所述有直接关连的目的；或
- x. 由我们/我们的代理人使用阁下姓名及联络数据作直接促销及推广我们的会籍及/或产品。

相关关联公司无权使用超出此处声明的目的的个人资料。他们在合同中有义务维护个人信息的机密性和安全性，并维护数据主体的权利。他们也被禁止以任何未经无限极哈萨克斯坦明确授权的方式使用此类信息。客户端和经销商有权查阅和更正提供给相关关联公司的个人资料，并反对其处理。

(d) 信用卡公司- 信用卡交易由第三方金融机构及其供应商处理，过程中仅接收信用卡号码和其他个人识别资料，以验证信用卡号码和流程交易。

(e) 执法调查 - 无限极哈萨克斯坦可能会在其法定代表人员认为披露是有必要时，为了遵守无限极哈萨克斯坦及其附属公司或子公司当前的司法程序、法院命令或法律程序，或法律要求披露时发布个人资料。

(f) 内部调查：调查和防止任何可能违法或可能危害无限极哈萨克斯坦诚信的欺诈活动，但仅在合情合理的情况下进行。

(g) 跨境转送 - 当需要执行相应合同的目的和/或执行订单或提供服务时，您的个人资料可能会转送给附属公司或隶属于无限极哈萨克斯坦的其他集团公司。他们在合同中有义务维护个人信息的机密性和安全性，并维护数据主体的权利。他们也被禁止以任何未经无限极哈萨克斯坦明确授权的方式使用此类信息。他们被禁止把个人资料传给第三方。

(h) 业务转型 -如果无限极哈萨克斯坦进行业务转型，例如合并、被另一家公司收购、或出售其部分资产，在大多数情况下，客户的个人资料将成为资产转移的一部分。

(3) 保留个人资料

无限极哈萨克斯坦将保留您的个人客户信息，直至已完成及达到本协议中声明的、指定的和合法的目的。然而，有些个人资料和其他业务记录可能为了遵守适用的税务法律而需要保存账户和会计记录长达十年的时间（从收集日起计算），到期后所有个人资料将被销毁。

在经销商与无限极哈萨克斯坦的业务关系过程中披露的所有个人资料将由无限极哈萨克斯坦大保留，直至下列情况中较后者为止：（1）无限极哈萨克斯坦或经销商终止经销商协议，或（2）根据税务法规要求保留业务记录的最基本时期（可能是收集日期之后十年），以及当所有个人资料在其到期时被销毁时。

(4) 准确性

无限极哈萨克斯坦努力确保为收集、使用或披露个人资料的目的而收集和保留的所有个人资料是准确、及时和完整的。

由于资料的准确度和更新度非常重要，若客户和经销商对其个人资料有任何更改，应尽快通知无限极哈萨克斯坦。

(5) 拿取个人资料

客户和经销商有权检查和更正无限极哈萨克斯坦拥有的个人资料。查询和/或更正个人资料的要求应通过电子邮件 istationsupport.KZ@infinitus-int.com 向无限极哈萨克斯坦申请。

(6) 更改私隐政策

无限极哈萨克斯坦保留在不另行通知的情况下随时修改本政策的权利。无限极哈萨克斯坦将在其主页和其他无限极哈萨克斯坦认为适当的地方发布本私隐政策的任何修订。如果修正意味着无限极哈萨克斯坦将以与收货时不同的方式使用客户的个人资料，无限极哈萨克斯坦将通过其网站和/或平台在政策生效的 30 天前发布通知以通知客户。若继续使用我们的产品或网站，或继续在发布本私隐政策的更改后充当无限极哈萨克斯坦的经销商，即表示接受这些更改。

(7) 联络

如果有任何关于处理个人资料或有关本政策的疑问，或有关无限极哈萨克斯坦如何收集、处理或使用您的个人资料的投诉，或者查阅或更正个人资料请求，请联络无限极哈萨克斯坦私隐专员陈智元先生如下：

- 陈智元
- 地址：上环德辅道中 199 号无限极广场 37 楼
- 电话号码：852 2660 3292

请注意, 如需撤回同意, 可随时联络上文所述的私隐专员。

(8) 解释

在本文档中:

客户	任何拥有或从无限极哈萨克斯坦或无限极哈萨克斯坦经销商中任何一方或两方购买产品或提交订单以购买产品的人
经销商	任何与无限极哈萨克斯坦签订经销商协议的人
无限极哈萨克斯坦	指无限极健康产品(哈萨克斯坦)有限法律责任合伙, 其母公司, 子公司及其授权附属公司
个人客户资料	包括但不限于客户的用户概况、姓名和联系方式、用户名、电子邮件地址、客户身分、驾驶执照号码、信用卡和帐户的详细信息;
平台	指无限极哈萨克斯坦的软件操作环境;
用户概况	指无限极哈萨克斯坦保留的无论是电子还是其他, 关于个人客户和其查看偏好而存储的资料

此协议原文为英文。此协议的翻译版本与英文版本如有歧义, 以英文版本为准。

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает:

(1) цели, для которых Товарищество с ограниченной ответственностью “Infinitus Health Products (Kazakhstan) (Инфинитус Хэлс Продактс (Казастан))” (далее «Infinitus Kazakhstan», «нас», «мы») собирает, использует и раскрывает вашу личную информацию; (2) тип личной информации, которую мы собираем; (3) как мы используем и раскрываем эту информацию; (4) как мы получаем ваше согласие на сбор, использование и раскрытие этой информации; (5) как мы защищаем и храним эту информацию; и (6) как вы можете получить доступ к вашей личной информации.

(1) Сбор информации

Infinitus Kazakhstan будет собирать, использовать и раскрывать личную информацию, полученную от следующих групп лиц, следующим образом и в следующих целях:

Информация для покупателей

В следующем разделе изложены правила Infinitus Kazakhstan в отношении любой личной информации, собранной о тех, кто приобрел продукты или представил заказы на покупку продуктов у одного или обоих Infinitus Kazakhstan или Дистрибьюторов Infinitus Kazakhstan («Клиенты»).

Цели сбора личной информации клиента

Infinitus Kazakhstan будет собирать, использовать и раскрывать личную информацию Клиентов только в целях, заявленных в настоящем документе, и только в тех случаях, когда это целесообразно в данных обстоятельствах, как описано более подробно ниже.

Предоставляя различные товары и услуги своим Клиентам, Infinitus Kazakhstan собирает и использует определенную личную информацию, полученную от своих Клиентов, включая имя, адрес, номер телефона, адрес электронной почты, имя пользователя, информацию о кредитной карте, информацию об оплате, доставке и другую информацию для выполнения заказов своих Клиентов и других связанных с этим целей («Персональная информация о Клиенте», как это определено ниже).

Сбор личной информации клиентов

Для приобретения продуктов Infinitus Kazakhstan от Клиентов может потребоваться заполнить информацию, требуемую в Форме заказа на продажу. Клиенты могут также предоставить аналогичную информацию по телефону, факсу, электронной почте или через Интернет (например, через веб-сайт или приложение для смартфона).

Согласие клиента

Когда Клиент заполняет и подписывает / оформляет Форму заказа на продажу, он дает свое согласие на сбор, использование, раскрытие, передачу / обмен и сохранение его или ее Личной информации о клиенте для целей, перечисленных в настоящем документе.

Клиент может отозвать свое согласие в любое время, связавшись с нашим специалистом по конфиденциальности в порядке, указанном ниже.

Использование личной информации клиента

Infinitus Kazakhstan будет использовать Персональную информацию о клиентах, указанную в Форме заказа на продажу, для обработки и выполнения заказа Клиента, в том числе для целей доставки и выставления счетов, а также для проверки покупки или доставки продуктов.

Кроме того, личная информация Клиента может быть использована в следующих целях:

6. **Проверка / подтверждение заказов и т.д.** - информация должна использоваться для идентификации и проверки, а также для заказа и выставления счетов. Кроме того, Клиенты могут получать следующие сообщения от Infinitus Kazakhstan: Сообщения, связанные с операциями по обслуживанию и ведению счета. Эти сообщения включают в себя, без ограничения: опросы, подтверждения регистрации, подтверждения заказа; уведомления об обновлении заказа; уведомления о проблемах заказа; и уведомления о существенных изменениях в политике сайта и процедурах управления аккаунтом.
7. **Удовлетворенность клиентов** - Информация может использоваться для целей удовлетворения потребностей клиентов, включая, помимо прочего, мониторинг и обеспечение удовлетворенности клиентов, устранение проблем, реагирование на запросы и разрешение споров.
8. **Обнаружение и предотвращение мошенничества** - информация может использоваться для обнаружения и защиты нас от ошибок, мошенничества или другой преступной деятельности. Информация может быть передана государственным органам или другим компаниям, помогающим Infinitus Kazakhstan в предотвращении или расследовании мошенничества. Infinitus Kazakhstan может сделать это, когда: 1) прямо разрешено или требуется по закону; 2) пытаюсь защитить от или предотвратить фактическое или потенциальное мошенничество или несанкционированную деятельность; или 3) расследование мошенничества, которое уже имело место.
9. **Продвижение продуктов** - Эта информация может использоваться для предоставления информации о продукте и сопутствующих услугах, мероприятиях, конкурсах, рекламных акциях и проектах, а также для предоставления персонализированной маркетинговой информации.
10. **Статистика** - информация может использоваться в статистических целях для сбора и анализа статистической информации, а также для подготовки сводных и анонимных отчетов для внутренних и внешних исследовательских организаций;

Отказ в предоставлении нам личной информации может привести к тому, что Infinitus Kazakhstan не сможет выполнить заказ или запрос на обслуживание, или может задержать выполнение заказа или запроса на обслуживание. Клиенты, не желающие предоставлять запрашиваемую информацию, также не смогут получать эксклюзивные предложения и рекламные материалы и / или участвовать в конкурсах.

Информация для дистрибьюторов

В следующем разделе изложены правила Infinitus Kazakhstan в отношении любой личной информации, собираемой от Дистрибьюторов и об ее Дистрибьюторах.

Цели сбора личной информации дистрибьютора

Infinitus Kazakhstan будет собирать, использовать и раскрывать личную информацию своих Дистрибьюторов только в целях, заявленных в настоящем документе, и только в тех случаях, когда это целесообразно в сложившихся обстоятельствах, как описано более подробно ниже.

В ходе ведения бизнеса в качестве Дистрибьютора Infinitus Kazakhstan собирает и использует определенную личную информацию, полученную от Дистрибьюторов, включая имя, контактную информацию, информацию о продажах, информацию о вашей структуре и другую связанную информацию, для управления своей позицией в качестве дистрибьютора и оказания помощи в выполнении заказов клиентов.

Сбор личной информации дистрибьютора

Чтобы стать Дистрибьютором, человек заполняет и подписывает Форму заявки участника («Дистрибьюторское соглашение»). Информация, которую Infinitus Kazakhstan собирает в Соглашении с дистрибьютором, обычно включает имя человека, личные данные (например, дату рождения, пол), контактную информацию (например, адрес, телефон, адрес электронной почты, факс) и финансовую информацию (например, информацию о банковском счете).

В ходе деятельности Дистрибьютора Infinitus Kazakhstan будет отслеживать продажи Дистрибьютора и его или ее нижестоящие подразделения для определения рейтинга Дистрибьютора и выплаты комиссионных, а также других бонусов и платежей.

Согласие дистрибьютора

Когда физическое лицо заполняет и подписывает Дистрибьюторское Соглашение, Дистрибьютор дает свое согласие на сбор, использование, раскрытие, передачу / обмен и хранение своей личной информации в целях, изложенных в настоящем документе, путем подписания заявления о согласии, представленного в Дистрибьюторском соглашении.

Дистрибьютор может отозвать свое согласие в любое время, связавшись с сотрудником по вопросам конфиденциальности Infinitus Kazakhstan в порядке, указанном ниже. Напоминаем, что если Дистрибьютор отзывает свое согласие, способность Infinitus Kazakhstan поддерживать коммерческие отношения с ним или с ней может быть существенно ограничена.

Использование личной информации дистрибьютора

Если Infinitus Kazakhstan принимает Дистрибьюторское Соглашение, Infinitus Kazakhstan будет использовать личную информацию, раскрытую исключительно в контексте коммерческих отношений Infinitus Kazakhstan с Дистрибьютором, и в следующих целях:

1. **Обработка заявки** - Личная информация, указанная выше, будет использована для получения, рассмотрения и обработки Дистрибьюторского Соглашения.
2. **Обработка и отправка заказов дистрибьюторам** - Время от времени заказы отправляются дистрибьюторами, а товары отправляются дистрибьюторам. Личная информация, указанная выше, будет использована для облегчения этого процесса.
3. **Цели деловой информации** - По мере того, как Дистрибьюторы развивают свой бизнес, описанная выше личная информация может в дальнейшем распространяться среди их вышестоящих организаций для различных целей, включая общую информацию, обучение, другие цели мотивации / признания и деятельность нижестоящих организаций.
4. **Направления по продажам и деловым возможностям для клиентов** - Infinitus Kazakhstan, в случае получения непредусмотренных запросов на продукт, может использовать указанную выше личную информацию в целях направления в ваш бизнес возможного Клиента.
5. **Административные цели** - Время от времени Infinitus Kazakhstan может использовать личную информацию, касающуюся Дистрибьюторов, в административных целях и для устранения проблем или разрешения споров.
6. **Обнаружение и предотвращение мошенничества** - Infinitus Kazakhstan может использовать личную информацию о Дистрибьюторах для выявления и защиты Infinitus Kazakhstan от ошибок, мошенничества или другой преступной деятельности. Infinitus Kazakhstan может передавать эту информацию государственным органам или другим компаниям, оказывающим помощь в предотвращении или расследовании случаев мошенничества. Infinitus Kazakhstan может сделать это, когда: 1) разрешено или требуется по закону; 2) пытаюсь защитить от или предотвратить фактическое или потенциальное мошенничество или несанкционированную деятельность; или 3) расследование мошенничества, которое уже имело место.

Если Infinitus Kazakhstan не принимает Дистрибьюторское Соглашение, Infinitus Kazakhstan расторгнет Дистрибьюторское Соглашение и не будет хранить предоставленную информацию.

Веб-информация

Сбор веб-информации

Infinitus Kazakhstan автоматически получает определенные типы информации всякий раз, когда Клиент или Дистрибьютор посещает веб-сайт («Сайт» или «Сайт Infinitus») или используют Платформу. Например, как и многие веб-сайты, Infinitus Kazakhstan использует «куки» (файлы cookie) для получения определенных типов

информации, когда веб-браузер обращается к Сайту. Infinitus Kazakhstan может регистрировать IP-адрес того места, откуда Клиент или Дистрибьютор посещает Сайт. Платформа и Сайт используют файлы cookie для предоставления более качественных услуг. Каждый раз, когда пользователь использует Платформу или Сайт, его идентифицируют по файлам cookie, что позволяет Infinitus Kazakhstan предоставлять более персонализированные услуги. Infinitus Kazakhstan будет предоставлять продукты и услуги, которые лучше соответствуют потребностям Клиента в соответствии с этой информацией. Большинство браузеров автоматически принимают файлы cookie; тем не менее, можно выбрать не принимать файлы cookie. Если файлы cookie не принимаются, доступ к Платформе и / или Сайту может быть ограничен.

(2) Защита личной информации

Infinitus Kazakhstan защищает вашу личную информацию в соответствии с действующим законодательством.

За исключением случаев, предусмотренных настоящей Политикой, Infinitus Kazakhstan никогда не будет продавать, обменивать, делиться или сдавать в аренду Личную информацию Клиентов или Дистрибьюторов, которую она может время от времени хранить, любой третьей стороне без письменного согласия Клиента или Дистрибьютора.

Infinitus Kazakhstan делится личной информацией Клиентов и Дистрибьюторов, которую она собирает, следующим образом:

- i) **Субподрядчики.** Infinitus Kazakhstan отправляет личную информацию сторонним субподрядчикам и агентам, которые работают от нашего имени для предоставления определенных услуг (например, обработка заказов, расчет платежей, справка по кредиту, восстановление просроченной оплаты и наши деловые операции). Эти третьи стороны не имеют права использовать личную информацию сверх того, что необходимо, чтобы помочь Infinitus Kazakhstan выполнять заказы или выполнять другие деловые операции. По контракту они обязаны сохранять конфиденциальность и безопасность личной информации и не имеют права использовать такую информацию любым способом, не разрешенным Infinitus Kazakhstan.
- j) **Поставщики услуг.** Infinitus Kazakhstan отправляет личную информацию сторонним поставщикам товаров и услуг, которые могут время от времени приобретаться на Сайте Infinitus Kazakhstan (например, интернет-провайдеры). Как и субподрядчики, эти третьи стороны не имеют права использовать личную информацию сверх того, что необходимо для оказания помощи Infinitus Kazakhstan. По контракту они обязаны сохранять конфиденциальность и безопасность личной информации и не имеют права использовать такую информацию любым способом, не разрешенным Infinitus Kazakhstan. Им не разрешается передавать информацию третьим лицам.

-
- k) **Связанные юридические лица.** Infinitus Kazakhstan предоставляет персональную информацию своим дочерним и аффилированным компаниям и другим связанным компаниям с целью
- i. Выпуск информации о наших продуктах и услугах, мероприятиях, конкурсах, акциях и проектах;
 - ii. Предоставление вам приятных покупок и персонализированной маркетинговой информации, для которой мы редактируем веб-рекламу и контент;
 - iii. Обработка ваших заказов на продукты и услуги наших дочерних компаний и урегулирование платежей;
 - iv. Ответ на ваш запрос;
 - v. Предложение регистрации членства, скидку и бонус;
 - vi. Сбор и анализ статистической информации, а также подготовка анонимных отчетов для внутренних и внешних (межрегиональная передача может потребоваться) исследовательских организаций;
 - vii. Проведение исследований по клиентам, продуктам или услугам;
 - viii. Проведение оценки для дальнейшего улучшения качества товаров и услуг;
 - ix. Достижение целей в прямой связи с вышеизложенным; а также
 - x. Предоставление нам или нашим агентам возможности использовать ваше имя и контактные данные для прямого продвижения нашего членства и / или продуктов.

Связанные юридические лица не имеют права использовать личную информацию за пределами заявленных здесь целей. По контракту они обязаны поддерживать конфиденциальность и безопасность личной информации и защищать права субъектов данных. Им также запрещено использовать такую информацию любым способом, прямо не разрешенным Infinitus Kazakhstan. Клиенты и дистрибьюторы имеют право на доступ и исправление личной информации, предоставленной связанным лицам, и возражать против ее обработки.

- l) **Компания-эмитент кредитных карточек.** Транзакции с кредитными картами обрабатываются сторонним финансовым учреждением и их поставщиками, которые получают номер кредитной карты и другую личную идентификационную информацию только для проверки номеров кредитных карт и обработки транзакций.
- m) **Правоохранительные расследования.** Infinitus Kazakhstan может раскрывать личную информацию, если ее законные представители считают раскрытие необходимым для соблюдения текущего судебного разбирательства, судебного приказа или судебного процесса, поданного в отношении Infinitus Kazakhstan, его ассоциированных или дочерних компаний или если раскрытие требуется по закону.

-
- n) **Внутренние расследования:** расследовать и предотвращать любую мошенническую деятельность, которая может быть незаконной или потенциально вредной для целостности Infinitus Kazakhstan, но только в той степени, в которой это разумно необходимо в подобных обстоятельствах;
- o) **Трансграничный перевод.** Личная информация может быть передана дочерней компании или другой группе компаний, аффилированных с Infinitus Kazakhstan, если это необходимо для реализации объекта соответствующих договоров и / или для выполнения ваших заказов или для предоставления услуги. По контракту они обязаны сохранять конфиденциальность и безопасность личной информации и не имеют права использовать такую информацию любым способом, не разрешенным Infinitus Kazakhstan. Им не разрешается передавать информацию третьим лицам.
- p) **Бизнес-преобразования:** когда Infinitus Kazakhstan проходит через бизнес-преобразования, такие как слияние, приобретение другой компанией или продажа части ее активов, Личная информация Клиентов, в большинстве случаев, будет частью переданных активов.

(3) Сохранение личной информации

Infinitus Kazakhstan будет хранить Персональную информацию о клиенте в течение всего времени, необходимого для достижения заявленной, указанной и законной цели, заявленной в настоящем документе. Тем не менее, личная информация и другие деловые записи, которые необходимо хранить в целях соблюдения применимого налогового законодательства, требующего сохранения журналов бухгалтерского учёта и бухгалтерских записей, могут храниться в течение периода до 10 лет с даты сбора, после истечение которого вся личная информация будет уничтожена.

Вся личная информация, раскрываемая в ходе деловых отношений Дистрибьютора с Infinitus Kazakhstan, будет храниться Infinitus Kazakhstan до (1) расторжения Дистрибьюторского Соглашения либо Infinitus Kazakhstan или Дистрибьютором, либо (2) до тех пор, пока в соответствии с налоговым законодательством требуется вести коммерческий учет (который может составлять до 10 лет с даты сбора), и по истечении которого вся личная информация будет уничтожена.

(4) Точность

Infinitus Kazakhstan стремится обеспечить точность, актуальность и полноту всей собираемой и сохраняемой личной информации для целей, для которых она собирается, используется или раскрывается.

Поскольку важно, чтобы информация была точной и актуальной, клиенты и дистрибьюторы должны как можно скорее информировать Infinitus Kazakhstan о любых изменениях в своей личной информации.

(5) Доступ к личной информации

Клиенты и дистрибьюторы имеют право проверять и исправлять личную информацию, находящуюся в распоряжении Infinitus Kazakhstan. Запросы на проверку и / или исправление личной информации следует направлять в Infinitus Kazakhstan по электронной почте istationsupport.KZ@infinitus-int.com.

(6) Изменения в Политике Конфиденциальности

Infinitus Kazakhstan оставляет за собой право вносить изменения в данную политику время от времени и без предварительного уведомления. Infinitus Kazakhstan разместит любые изменения в настоящей Политике конфиденциальности на своей домашней странице, а также в других местах, которые Infinitus Kazakhstan сочтет необходимыми. Если поправки означают, что Infinitus Kazakhstan будет использовать Личную информацию о клиенте способом, отличным от того, который был указан во время сбора, Infinitus Kazakhstan уведомит Клиентов, разместив уведомление на своем Сайте и / или Платформе в течение 30 дней до даты вступлений в силу внесенных изменений в политику. Продолжение использования продуктов или веб-сайтов или продолжение деятельности в качестве Дистрибьютора Infinitus Kazakhstan после публикации изменений в настоящей Политике конфиденциальности будет означать принятие этих изменений.

(7) Контакт

Если есть какие-либо вопросы относительно политики, касающейся обработки личной информации, любых жалоб на то, как Infinitus Kazakhstan собирал, обрабатывал или использовал личную информацию, или если есть запрос доступа или исправления личной информации, пожалуйста, свяжитесь с сотрудником по вопросам конфиденциальности Infinitus Kazakhstan г-н Ангус Чан следующим образом:

- г-н Ангус Чан
- 37 / F, Infinitus Plaza, 199 Des Voeux Road Central, Гонконг
- Телефон: 852 26603292
- Электронная почта: istationsupport.KZ@infinitus-int.com

Обратите внимание, что согласие может быть отозвано в любое время, связавшись с сотрудником по вопросам конфиденциальности, как указано выше.

(8) Толкование терминов

В этом документе:

«Клиент»	любое лицо, которое приобрело продукты или подало заказы на покупку продуктов у Infinitus Kazakhstan и/или Дистрибьюторов Infinitus Kazakhstan.
«Дистрибьютор»	любой, кто заключил Дистрибьюторское Соглашение с Infinitus Kazakhstan.
“Infinitus Kazakhstan”	означает ТОО «Infinitus Health Products (Казахстан)», его материнскую компанию, дочерние компании и уполномоченных партнеров.

«Персональная информация

о клиенте»

включает в себя, помимо прочего, профиль пользователя, имя и контактные данные, имя пользователя, адрес электронной почты, удостоверение личности клиента, номер водительского удостоверения, данные кредитной карты и данные счета;

«Платформа»

означает мобильный программный инструмент Infinitus Kazakhstan;

«Профиль пользователя»

означает хранимую информацию, будь то электронная или иная, Infinitus Kazakhstan хранит информацию о клиентах и подробности их предпочтений при просмотре.

Данные положения и условия были переведены с английского на китайский язык. В случае каких-либо несоответствий или двусмысленности между английской версией и китайской версией английская версия имеет преимущественную силу.

ҚҰПИЯЛЫЛЫҚ ЖӘНЕ ДЕРБЕС ДЕРЕКТЕР ЖӨНІНДЕГІ САЯСАТ

Құпиялылық саясаты келесілерді реттейді: (1) “**Infinitus Health Products (Kazakhstan) Жауапкершілігі шектеулі серіктестігі (Инфинитус Хэлс Продактс (Қазақстан) ЖШС)** (әрі қарай «Infinitus Kazakhstan» «бізді» немесе «біз») сіздің дербес деректеріңізді қандай мақсаттарда жинайтындығын, қолданатындығын және жария ететіндігін; (2) біз жинайтын дербес деректердің түрін; (3) ол деректерді қалай пайдаланып, жария ететіндігімізді; (4) сол деректерді жинауға, пайдалануға және жариялауға сіздің келісіміңізді қалай алатындығымызды; (5) сол деректерді қалай қорғап, сақтайтындығымызды; және (6) өзіңіздің дербес деректеріңізге қалай қол жеткізе алатындығыңызды.

(2) Деректерді жинау

Infinitus Kazakhstan келесі адамдардан, келесі тәсілмен және келесі мақсаттарда алынған дербес деректерді жинақтайды, пайдаланады және жария етеді:

Тұтынушы деректері

Келесі бөлім Infinitus Kazakhstan-нан немесе Infinitus Kazakhstan-ның сату жөніндегі агенттерінен («Агент») өнімдерді сатып алған немесе өнім алуға тапсырыс берген тұлғалардың кез келген дербес деректеріне қатысты Infinitus Kazakhstan-ның саясатын анықтайды.

Тұтынушының дербес деректерін жинау мақсаттары

Infinitus Kazakhstan Тұтынушылардың дербес деректерін тек осында көрсетілген мақсаттарда және төменде сипатталатын жағдайларда ғана жинақтайды, пайдаланады және жария етеді.

Өз тұтынушыларына әртүрлі тауарлар мен қызметтерді ұсыну барысында Infinitus Kazakhstan өзінің тұтынушыларынан алынған белгілі бір дербес деректерді жинайды және пайдаланады, оның қатарында аты-жөні, мекен-жайы, телефон нөмірі, электрондық пошта мекенжайы, логин, несие картасы туралы ақпарат, төлем және жеткізілім жөніндегі ақпарат және басқалары бар. Бұл клиенттердің тапсырыстарын орындау үшін және осыған байланысты басқа мақсаттар үшін («Тұтынушының дербес деректері» бөлімінде әрі қарай анықталатындай) жасалады.

Тұтынушының дербес деректерін жинау

Infinitus Kazakhstan өнімдерін сатып алу үшін Тұтынушылардан Тапсырыс беру формасында көрсетілген ақпаратты толтыруын талап етіуі мүмкін. Тұтынушылар қажетті деректерді телефон, факс, имейл, немесе интернет (вабсайт немесе смартфондағы қосымша арқылы) арқылы бере алады.

Тұтынушының келісімі

Тұтынушы Тапсырыс беру формасын толтырып қол қойған кезде ол өзінің дербес деректерін осында көрсетілген мақсаттарда жинауға, пайдалануға, жариялауға, бөлісуге келісімін береді.

Тұтынушы кез келген уақытта біздің Құпиялылық жөніндегі қызметкерімізге төменде көрсетілген жолмен хабарласу арқылы келісімінен бас тарта алады.

Тұтынушының дербес деректерін пайдалану

Infinitus Kazakhstan Тапсырыс беру формасында көрсетілген Тұтынушының дербес деректерін Тұтынушының тапсырысын өңдеу және орындау үшін, жеткізу және төлем мақсаттары үшін, және сатып алу мен жеткізілімді растау мақсатында пайдаланады.

Оған қоса Тұтынушының дербес деректері келесі мақсаттарда пайдаланылуы мүмкін:

11. **Тапсырыстарды растау / бекіту және т.б.** – Деректер сәйкестендіру, растау, тапсырыс беру және төлем жасау мақсаттары үшін пайдаланылуы қажет. Оған қоса Тұтынушылар Infinitus Kazakhstan-нан келесідей хабарламаларды ала алады: транзакция және шотты жүргізу белсенділігі жөніндегі хабарламалар. Бұл хабарламалар ешқандай шектеусіз келесілерді қамтиды: сауалнамалар, тіркеуді растау, тапсырысты растау; тапсырыстың жаңарғаны туралы ескерту; тапсырыс қиындықтары жөніндегі ескерту; сайт саясатындағы елеулі өзгерістер мен аккаунтты басқару ережелері.
12. **Тұтынушылардың қанағаттанушылығы** - Деректер тұтынушыларды қанағаттандыру мақсатында пайдаланылуы мүмкін, ол келесілерді қамтиды бірақ онымен шектелмейді: тұтынушылардың қанағаттанушылығын бақылау және қамтамасыз ету, проблемаларды шешу, сұрақтарға жауап беру және дауларды шешу.
13. **Алаяқтықты анықтау және алдын алу** – Деректер бізді қателіктерден, алаяқтықтан немесе басқа да қылмыстық әрекеттерден сақтану үшін және оларды анықтау үшін пайдаланылады. Деректер мемлекеттік органдармен немесе Infinitus Kazakhstan-ға алаяқтықтың алдын алу және тергеу жұмыстары бойынша көмектесетін басқа да компаниялармен бөлісуі мүмкін. Infinitus Kazakhstan келесі жағдайларда осылай жасауы мүмкін: 1) заңмен тікелей рұқсат етілген немесе талап етілген жағдайда; 2) орын алған немесе ықтимал алаяқтықтан немесе заңсыз әрекеттерден қорғануға немесе болдырмауға тырысу; немесе 3) орын алған алаяқтықты тергеу.
14. **Өнімдерді алға жылжыту** - Деректер өнім туралы ақпарат пен соған байланысты қызметтерді, іс-шараларды, конкурстарды, жарнамаларды және жобаларды ұсыну және жеке маркетингтік ақпарат беру үшін пайдаланылуы мүмкін.
15. **Статистика** - Деректер статистикалық ақпаратты жинау және талдау, ішкі және сыртқы зерттеу ұйымдары үшін жиынтық және анонимді есептер шығару үшін статистикалық мақсаттарда пайдаланылуы мүмкін;

Дербес деректердің толыққанды берілмеуі Infinitus Kazakhstan компаниясының тапсырыс немесе сұранысты орындай алмауына әкелуі мүмкін немесе қызметке тапсырыс немесе сұраныстың орындалуын

кешіктіруі мүмкін. Сұралған ақпаратты бергісі келмейтін тұтынушылар бұдан әрі эксклюзивті ұсыныстар мен жарнамалық материалдарды ала алмайды және / немесе конкурстарға қатыса алмайды.

Сату жөніндегі агент деректері

Келесі бөлім Infinitus Kazakhstan-ның сату жөніндегі агенттерінен алынған немесе солар жөніндегі кез келген дербес деректерге қатысты саясатын анықтайды.

Сату жөніндегі агенттің дербес деректерін жинау мақсаттары

Infinitus Kazakhstan Сату жөніндегі агенттердің дербес деректерін тек осында көрсетілген мақсаттарда және төменде сипатталатын жағдайларда ғана жинақтайды, пайдаланады және жария етеді. Агент ретінде қызмет ету барысында Infinitus Kazakhstan оның агент ретіндегі лауазымын басқару үшін және тұтынушылардың тапсырыстарын орындауға көмектесу үшін Агенттен алынған белгілі бір дербес деректерді жинақтап, пайдаланады. Олардың қатарында аты-жөні, байланыс ақпараты, сатылым жөніндегі ақпарат, артынан ерген агенттер жөніндегі ақпарат және осыларға байланысты басқа да ақпараттар бар.

Сату жөніндегі агенттің дербес деректерін жинау

Агент болу үшін тұлға Мүшелік етуге өтініш беру формасын («Сату жөніндегі агент келісімшарты») толтырып, қол қоюы қажет. Сату жөніндегі агент келісімшартында Infinitus Kazakhstan жинайтын мәлімет әдетте тұлғаның аты-жөнін, жеке деректерін (мысалға: туған жылы, жынысы және т.б.), байланыс деректерін (мысалға: мекенжайы, телефон, имейл, факс) және қаржылық деректерін (мысалға: банк есепшоты) қамтиды.

Агент болып қызмет ету барысында Infinitus Kazakhstan Агенттің дәрежесін, оның жалақысы және басқа да бонустар мен төлемдер көлемін анықтау мақсатында Агенттің және оның артынан ерген серіктестерінің жасаған саудасына бақылау жүргізіп отырады.

Сату жөніндегі агенттің келісімі

Жеке тұлға Сату жөніндегі агент келісімшартын толтырып қол қойған кезде Агент өзінің дербес деректерін осында көрсетілген мақсаттарда жинауға, пайдалануға, жариялауға, бөлісуге келісімін береді.

Сату жөніндегі агент кез келген уақытта біздің Құпиялылық жөніндегі қызметкерімізге төменде көрсетілген жолмен хабарласу арқылы келісімінен бас тарта алады. Есіңізде болсын, Агент келісімнен бас тартқан жағдайда Infinitus Kazakhstanның агентпен коммерциялық қарым-қатынас жасау мүмкіндігі айтарлықтай тарылады.

Сату жөніндегі агенттің дербес деректерін пайдалану

Егер Сату жөніндегі агент келісімшарты Infinitus Kazakhstan тарапынан қабылданатын болса ол алынған дербес деректерді тек Infinitus Kazakhstan мен Агент арасындағы коммерциялық қарым-қатынас аясында ғана және келесі мақсаттарда пайдаланады:

1. **Өтініштерді өңдеу** – Жоғарыда аталған дербес деректер Сату жөніндегі агент келісімшартын қабылдауға, қарастыруға және өңдеуге пайдаланылады.

-
2. **Агент тапсырыстарын өңдеу және жеткізу** – Кейде тапсырыстарды Агенттер жібереді және тауарлар Агентке жіберіледі. Жоғарыда аталған дербес деректер осы процессті оңтайландыру үшін пайдаланылады.
 3. **Бизнес ақпараты мақсатында** – Агенттер өздерінің кәсібін дамытуы барысында жоғарыда аталған дербес деректер әртүрлі мақсаттармен: жалпы ақпарат үшін, тренинг және басқа да ынталандыру мақсаттары үшін, төменгі серіктестерінің белсенділігін бақылау үшін жоғарыда тұрған серіктестеріне берілуі мүмкін.
 4. **Агент сатылымы және бизнес мүмкіндіктері үшін** – Infinitus Kazakhstan тауарға өз бетінше жасалған тапсырыс қабылдаған жағдайда жоғарыда аталған дербес деректерді ықтимал Тұтынушыны сіздің бизнесіңізге бағыттау үшін пайдалануы мүмкін.
 5. **Әкімшілік мақсаттарда** – Кейде Infinitus Kazakhstan Сату жөніндегі агенттерге қатысты дербес деректерді әкімшілік мақсатта және мәселелер мен дауларды шешу үшін пайдалануы мүмкін.
 6. **Алаяқтықты анықтау және алдын алу** – Infinitus Kazakhstan Сату жөніндегі агенттердің дербес деректерін Infinitus Kazakhstan-ды қателіктерден, алаяқтықтан немесе басқа да қылмыстық әрекеттерден сақтандыру үшін және оларды анықтау үшін пайдаланылады. Деректер мемлекеттік органдармен немесе Infinitus Kazakhstan-ға алаяқтықтың алдын алу және тергеу жұмыстары бойынша көмектесетін басқа да компаниялармен бөлісуі мүмкін. Infinitus Kazakhstan келесі жағдайларда осылай жасауы мүмкін: 1) заңмен тікелей рұқсат етілген немесе талап етілген жағдайда; 2) орын алған немесе ықтимал алаяқтықтан немесе заңсыз әрекеттерден қорғануға немесе болдырмауға тырысу; немесе 3) орын алған алаяқтықты тергеу.

Егер Сату жөніндегі агент келісімшарты Infinitus Kazakhstan тарапынан қабылданбайтын болса Infinitus Kazakhstan Сату жөніндегі агент келісімшартын жойып, ондағы ақпаратты әрі қарай сақтамайды.

Web Деректер

Веб деректерді жинау

Infinitus Kazakhstan Тұтынушы немесе Агент веб-сайтқа (“Сайт” немесе “Инфинитустың сайты”) кіргенде немесе платформаны пайдаланғанда автоматты түрде ақпараттың белгілі бір түрлерін алады. Мысалы, көптеген веб-сайттар сияқты, Infinitus Kazakhstan веб-браузер Сайтқа кірген кезде ақпараттың белгілі бір түрлерін алу үшін “cookies” қолданады. Infinitus Kazakhstan Тұтынушы немесе Агент Сайтқа кіріп отырған жердің IP-мекен-жайын тіркеуі мүмкін. Платформа мен Сайт қызмет көрсетуді жақсарту мақсатында cookie файлдарын пайдаланады. Пайдаланушы Платформаны немесе Сайтты әр жолы пайдаланған кезде, пайдаланушы cookie арқылы анықталады және бұл Infinitus Kazakhstan-ға жеке адамға сай келетін қызметтерді ұсынуға мүмкіндік береді. Осы ақпаратқа сәйкес Infinitus Kazakhstan тапсырыс берушінің

қажеттіліктеріне сәйкес келетін өнімдер мен қызметтерді ұсынады. Браузерлердің көпшілігі cookies файлдарын автоматты түрде қабылдайды; алайда cookie файлдарын қабылдамауды таңдауға да болады. Егер cookies файлдары қабылданбаса, Платформаға және / немесе Сайтқа кіру шектелуі мүмкін.

(2) Дербес деректерді қорғау

Infinitus Kazakhstan сіздің дербес деректеріңізді тиісті заңнамаларға сәйкес қорғайды.

Осы Саясатта қарастырылған жағдайларды қоспағанда, Infinitus Kazakhstan Тұтынушылардың немесе Агенттердің жазбаша келісімсіз кез-келген үшінші тарапқа Тұтынушылар мен Агенттердің дербес деректерін ешқашан сатпайды, айырбастамайды, бөліспейді немесе жалға бермейді.

Infinitus Kazakhstan өзі жинаған Тұтынушылар мен Агенттердің дербес деректерімен келесі субъектілермен және келесідей жағдайларда бөліседі:

q) **Мердігерлер.** Infinitus Kazakhstan дербес деректерді біздің атымыздан белгілі бір қызметтерді (мысалға тапсырыстарды өңдеу, төлемдерді жүзеге асыру, несиелік ақпарат, мерзімі өткен төлемдерді қалпына келтіру және біздің іскерлік операцияларымыз) қамтамасыз ету үшін жұмыс жасайтын үшінші тарап мердігерлер мен қызмет көрсетушілерге жібереді. Бұл үшінші тараптардың дербес деректерді Infinitus Kazakhstanға тапсырыстарды орындау немесе басқа да іскерлік операцияларды жүзеге асыруға көмектесуге қажет болған жағдайлардан бөлек мақсаттарда пайдалануға құқығы жоқ. Олар құпиялылықты сақтауға және дербес деректерді қауіпсіздендіруге келісімшарт негізінде міндеттелген және оларға Infinitus Kazakhstanның рұқсатынсыз деректерді пайдалануға тиым салынған.

r) **Қызмет көрсету компаниялары.** Infinitus Kazakhstan оның сайтында кей уақыттарда сатып алуға болатын тауарлар мен қызмет көрсетулерді қамтамасыз етуші үшінші тарапқа дербес деректерді жібереді (мысалға Интернет провайдерлер). Басқа да мердігерлер секілді бұл үшінші тараптың дербес деректерді Infinitus Kazakhstan-ға тапсырыстарды орындау немесе басқа да іскерлік операцияларды жүзеге асыруға көмектесуге қажет болған жағдайлардан бөлек мақсаттарда пайдалануға құқығы жоқ. Олар құпиялылықты сақтауға және дербес деректерді қауіпсіздендіруге келісімшарт негізінде міндеттелген және оларға Infinitus Kazakhstanның рұқсатынсыз деректерді пайдалануға тиым салынған. Оларға ақпаратты ары қарай басқа үшінші тарапқа таратуға рұқсат етілмейді.

s) **Байланысқан бірлестіктер.** Infinitus Kazakhstan өзінің еншілес компанияларына, серіктес компанияларына немесе басқа да байланысты компанияларға дербес деректерді келесі мақсаттарда береді

i. Біздің өнімдер, қызметтер, белсенділіктер, конкурстар, науқандар мен жобалар туралы ақпаратты

тарату;

ii. Сізге ыңғайлы және жағымды сауда жасауға мүмкіндік беру және жеке адамға бағытталған маркетингтік ақпаратты қамтамасыз ету, бұл үшін біз веб жарнамалар мен мазмұнды редакциялап отырамыз;

iii. Біздің және біздің серіктес компанияларымыздың тауарлары мен қызметтеріне жасаған тапсырыстарыңызды жеткізу және төлемдерді жүргізу;

iv. Сауалдарыңыз мен өтініштеріңізге жауап беру;

v. Мүшелікке тіркелуді, жеңілдіктер мен бонустарды ұсыну;

vi. Статистикалық ақпаратты жинау мен талдау жүргізу, ішкі және сыртқы (аймақ аралық алмасу қажет болуы мүмкін) зерттеу ұйымдарына анонимді есептерді жасау;

vii. Тұтынушылар, өнімдер мен қызметтер жөнінде зерттеу жүргізу;

viii. Өнімдер мен қызмет көрсетулердің сапасын одан әрі жақсарту үшін бағалау жүргізу;

ix. Жоғарыда айтылғандарға тікелей байланысты мақсаттарға жету ;

x. Бізге немесе біздің қызметкерлерімізге біздің мүшелігіміздің және/немесе өнімдеріміздің тікелей сатылымын дамыту үшін сіздің атыңызды және байланыс мәліметтеріңізді пайдалануға мүмкіндік беру.

Байланысқан бірлестіктердің дербес деректерді осында көрсетілген мақсаттардан бөлек жағдайларда пайдалануға құқығы жоқ. Олар құпиялылықты сақтауға және дербес деректерді қауіпсіздендіруге, дерек иелерінің құқығын сақтауға келісімшарт негізінде міндеттелген. Сонымен қатар, оларға Infinitus Kazakhstanның рұқсатынсыз деректерді пайдалануға тиым салынған. Тұтынушылар мен Агенттердің байланысқан бірлестіктерге берілген дербес деректерге қол жеткізуге және оны түзетуге, оны ары қарайғы өңдеуге қарсылық білдіруге құқықтары бар.

II. Несиелік карта компаниялары. Несиелік карта транзакциялары үшінші тарап қаржылық ұйымдармен және олардың жеткізушілерімен жүзеге асырылады, сол себепті олар несиелік картаның нөмірін растау үшін және транзакцияны өңдеу үшін несиелік карта нөмірі мен басқа да жеке басты анықтайтын деректерді алады.

III. Құқық қорғау органдарының тергеулері. Заң өкілдері Infinitus Kazakhstanға, оның еншілес компаниялары мен серіктестеріне қатысты қарастырып жатқан ағымдағы сот ісін, сот бұйрығын немесе сот процессін орындау үшін қажетті деп тапқан жағдайда немесе жариялау заңмен талап етілген жағдайда Infinitus Kazakhstan дербес деректерді жария етуі мүмкін.

IV. **Ішкі тергеулер.** Заңсыз немесе Infinitus Kazakhstанның тұтастығына зиян келтіруі ықтимал алаяқтық әрекеттерді алдын алу үшін немесе тергеу үшін, бірақ тек жағдаят негізді түрде қажет ететін көлемде ғана беріледі.

V. **Шекара аралық трансфер.** Дербес деректер сәйкесінше келісімшарттардың орындалуына және/немесе сіздердің тапсырыстарыңызды жеткізуге немесе қызмет көрсетуді жүзеге асыру қажет болған жағдайда мердігерлерге немесе Infinitus Kazakhstanмен байланысты компаниялар тобына берілуі мүмкін. Олар құпиялылықты сақтауға және дербес деректерді қауіпсіздендіруге, дерек иелерінің құқығын сақтауға келісімшарт негізінде міндеттелген. Сонымен қатар, оларға Infinitus Kazakhstанның рұқсатынсыз деректерді пайдалануға тиым салынған. Оларға ақпаратты ары қарай басқа үшінші тарапқа таратуға рұқсат етілмейді.

VI. **Бизнестегі ауысулар:** егер Infinitus Kazakhstan бірігу, басқа компания тарапынан сатып алыну немесе оның активтерінің бір бөлігін сату сияқты бизнес процестерден өтетін болса, Тұтынушылардың дербес деректері де көп жағдайда берілген активтердің бір бөлігі болады.

(3) Дербес деректерді сақтау

Infinitus Kazakhstan Тұтынушылардың дербес деректерін осында жарияланған, анықталған мақсаттардың орындалуына қажеттілік аяқталғанша сақтайды. Алайда есеп кітаптары мен жазбаларды сақтауды талап ететін салық заңнамасына сай келу мақсатында сақталуы қажет болатын дербес деректер мен басқа да іскерлік жазбалар жиналған күннен бастап 10 жыл мерзімге дейін сақталуы мүмкін, және мерзімі шыққан кезде барлық дербес деректер жойлады.

Агенттің Infinitus Kazakhstanмен іскерлік серіктестігі барысында жария болған барлық дербес деректері Infinitus Kazakhstanмен келесі жағдайларға дейін сақталады (1) Сату жөніндегі агент келісімшарты Infinitus Kazakhstan немесе Агент тарапынан тоқтатылған кезде немесе (2) іскерлік жазбаларды сақтауды талап ететін (жиналған күннен бастап 10 жыл мерзімге сақталуы мүмкін) салық заңнамасына сай келу қажеттігі тоқтағанға дейін және оның мерзімі шыққан кезде барлық дербес деректер жойлады.

(4) Нақтылық

Infinitus Kazakhstan барлық жиналған және сақталатын дербес деректердің нақты, жаңа және толық екендігін қамтамасыз етуді көздейді.

Ақпараттық нақты және соңғы болуы маңызды болғандықтан Тұтынушылар мен Агенттер өздерінің дербес деректерінде пайда болған өзгерістер туралы Infinitus Kazakhstanға мүмкіндігінше тез хабарлауы керек.

(5) Дербес деректерге қол жетімділік

Тұтынушылар мен Агенттердің Infinitus Kazakhstanның қолындағы дербес деректерін тексеруге және түзетуі құқықтары бар. Дербес деректерді тексеруге немесе түзетуге өтініш Инфинтус Қазақстанға имейл istationsupport.KZ@infinitus-int.com. арқылы жіберіледі.

(6) Дербес деректер жөніндегі саясатқа өзгеріс енгізу

Infinitus Kazakhstan кей уақыттарда ешбір ескертусіз осы саясатқа өзгерістер енгізу құқығын өзіне қалдырады. Infinitus Kazakhstan осы дербес деректер жөніндегі саясатқа енгізген кез-келген түзетулерді өзінің веб-сайтында және өзі дұрыс деп тапқан басқа жерлерде жариялайды. Егер түзетулер Infinitus Kazakhstan тұтынушының дербес деректерін жинау кезінде көрсетілгеннен өзгеше түрде қолдануды меңзейтін болса, Infinitus Kazakhstan Тұтынушыларды бұл жөнінде өзінің Сайтында және / немесе Платформасында өзгертілген саясат күшіне енгізілгенге дейін 30 күн бұрын хабарлайды. Бұл дербес деректер жөніндегі саясатқа өзгертулер енгізілгеннен кейін өнімдерді немесе веб-сайттарды пайдалануды жалғастыру немесе Infinitus Kazakhstan Агенті ретінде қызмет етуді жалғастыру сол өзгертулердің қабылданғандығын білдіреді.

(7) Байланыс

Дербес деректерді таратуға қатысты саясат жөнінде қандай да сұрақтарыңыз, Infinitus Kazakhstanның дербес деректерді жинауына, сақтауына, қолдануына қатысты шағымдарыңыз болатын болса, немесе дербес деректі тексеруге немесе түзетуге өтініш жасағыңыз келсе Infinitus Kazakhstanның Дербес деректер жөніндегі қызметкері Ангус Чан мырзаға келесідей жолдармен хабарласа аласыз:

- Mr. Angus Chan Ангус Чан мырза
- 37/F, Infinitus Plaza, 199 Des Voeux Road Central, Hong Kong
- Байланыс телефонв: 852 26603292
- Email: istationsupport.KZ@infinitus-int.com

Жоғарыда айтылғандай келісімнен кез келген уақытта Дербес деректер жөніндегі қызметкерге хабарласу арқылы бас тарта алатындығыңызды есте сақтаңыз

(8) Түсіндірме

Бұл құжатта:

“Тұтынушы”	Infinitus Kazakhstanнан немесе оның Агенттерінен өнім сатып алған немесе өнім сатып алуға тапсырыс берген кез келген тұлға.
“Агент”	Infinitus Kazakhstanмен Сату жөніндегі агент келісімшартын жасасқан кез келген тұлға.
“Infinitus Kazakhstan”	Infinitus Health Products (Kazakhstan) ЖШС-ін, оның бас ұйымын, мердігерлерін және ресми серіктестерін білдіреді.
“Тұтынушының дербес деректері”	келесілерді қамтиды, алайда олармен шектелмейді: пайдаланушының профилі, аты және байланыс деректері, пайдаланушының аты, электрондық пошта мекенжайы,

	Тұтынушының куәлігі, жүргізуші куәлігінің нөмірі, несие картасы және есеп шот мәліметтері;
“Платформа”	Infinitus Kazakhstанның мобильді бағдарламалық қосымшаларын білдіреді;
“Пайдаланушының профилі”	Infinitus Kazakhstan жеке Тұтынушылар жөнінде сақтайтын, олардың қарау бойынша қалауларын реттеп электронды немесе басқа түрде сақтайтын ақпаратын білдіреді.

Бұл шарттар мен ережелер қазақ тіліне аударылған. Егер ағылшын және қазақша нұсқалар арасында қандай да сәйкессіздіктер мен келіспеушіліктер пайда болып жатса, ағылшын тіліндегі нұсқасы басым болып саналады.